



Forretningsbetingelser for LeFlank I/S

Forretningsbetingelser er gældende fra 1. jan 2020

1. Anvendelse

Følgende betingelser er gældende for alle kunder, der knytter enhver form for service, abonnement eller et af de produkter LeFlank I/S, tilbyder.

2. Priser og betalingsbetingelser

De aktuelle priser er beskrevet på <http://leflank.com/webpriser>.

Prisen er ekskl. moms, forsendelse, og forsikring. Valutakurser, afgifter, forsikring, fragt og indkøbsomkostninger kan medføre, at LeFlank I/S justerer priserne.

General justering for abonnementer sker en gang årligt 30 dage før faktura til genfornyelse udsendes.

For **abonnenter** er betalingsperioden kalenderåret. Faktura udsendes primo november, til betaling sidste hverdag i november. Ved forsinket betaling kræves morarenter i overensstemmelse med rentelovens regler. Ved udsendelse af rykkerskrivelse der udsendes som alm. brev og e-mail, opkræves et gebyr på kr. 100,00 pr. rykker. Ved manglende betaling forbeholder LeFlank I/S sig retten til at ophæve aftalen uden yderligt varsel, hvilket kan meddeles ved e-mail. Kunden har



herefter 10 hverdage til at fjerne indholdet af sit webhotel/ mail-server. Er indholdet ikke fjernet inden denne frist har LeFlank I/S ret til at slette alle data.

For **øvrige ydelser** er betalingsfristen netto 8 dage og fremgår af fakturaen.

Ved forsinket betaling kræves morarenter i overensstemmelse med rentelovens regler. Ved udsendelse af rykkerskrivelse der udsendes som alm. brev og e-mail, opkræves et gebyr på kr. 100,00 pr. rykker. Betaler kunden fortsat ikke vil kravet overgå til inkasso og aftaleforholdet kan blive ophævet.

3. **Kredit.**

Kunden køber som udgangspunkt med betaling forud, med mindre andet specifikt er aftalt. I **abonnementsforhold** skal betaling altid ske forud.

4. **Opsigelse og ophævelse:**

Abonnenter kan opsiges af kunden på et hvilket som helst tidspunkt. Opsigelsen vil dog tidligst kunne få virkning fra abonnementsperiodens udløb.

Øvrige aftaler kan opsiges af kunden med 30 dages varsel med mindre andet er aftalt.

Al opsigelse skal ske skriftligt og LeFlank I/S accepterer opsigelse på e-mail eller anbefalet brev.

Kunden er i tilfælde af opsigelser forpligtet til senest ved abonnements- og/eller betalingsperiodens udløb at fjerne indholdet af sit webhotel/ mail-server inden for 10 hverdage. Herefter har LeFlank I/S ret til at slette alle data.

LeFlank I/S er berettiget til uden varsel at opsiges en aftale til udløbet af en abonnementsperiode eller til udløb af betalingsperioden for den ydelse kunden har bestilt.

LeFlank I/S er herudover berettiget til uden varsel at suspendere et abonnement såfremt:

- i Den aftalte trafik markant overskrides uden skriftlig aftale,
- ii indholdet på serveren vurderes ikke at overholde dansk lovgivning

I disse tilfælde vil der tillige blive fremsendt brev og e-mail til kunden, med en frist til inden for 3 dage at redegøre for overskridelse af den aftalte trafik eller redegøre for at indholdet på serveren overholder dansk lovgivning. Såfremt der ikke kan redegøres herfor er LeFlank I/S berettiget uden yderlig varsel at ophæve alle eller

dele af aftaler med kunden. Der vil i denne forbindelse ikke kunne ske tilbagebetaling for forudbetalt abonnementsperiode.

Endeligt er LeFlank I/S berettiget til at ophæve alle aftaler med kunden såfremt kunden trods påmindelse om betaling undlader at betale en forfalden faktura.

Eventuelle forudbetalte ydelser på andre dele af kundens aftaler vil ikke kunne kræves tilbagebetalt af kunden, hvis LeFlank ophæver aftaleforholdet med kunden som følge af manglende betaling.

5. Kundens ansvar.

Såfremt det kunden måtte koste på serveren måtte medføre erstatningskrav mod LeFlank I/S er kunden forpligtet til at skadesløsholde LeFlank I/S for ethvert krav i forbindelse hermed.

6. Fortrolighed.

LeFlank I/S forpligter sig til at behandle alle oplysninger om kunden fortroligt og pålægger i fornødent omfang underleverandører og andre der bistår LeFlank I/S med levering af services og produkter, tilsvarende forpligtelse.

LeFlank I/S forbeholder sig ret til at bruge abonnementsoplysninger til udarbejdelse af generelle statistikker. LeFlank I/S er berettiget til at videregive krævede oplysninger til officielle navnemyndigheder, f.eks. DK Hostmaster. LeFlank I/S er endvidere berettiget til at anvende kunden som reference, når dette sker i generelle vendinger og uden forpligtelser for kunden.

Kunden skal holde oplysninger om leverancer herunder oplysninger om de kontraktuelle og økonomiske forhold samt oplysninger om LeFlank I/S forhold fortrolige.

Fortroligheden gælder endvidere for brugernavn og adgangskoder til mailkontis og webhotel.

Disse tildeles personligt til en ansat og må ikke videregives til 3. part i eller uden for samme firma. Ophører brugernavn-indehavers ansættelse, vil denne adgang blive annulleret.

7. Underleverandører.

LeFlank I/S forbeholder sig ret til at anvende underleverandører samt antage eksterne konsulenter til opfyldelse af sinde forpligtelser.

8. Reklamation vedrørende hardware og software.

Alle hardware produkter leveret af LeFlank I/S er dækket af fabriksgaranti. Garantien dækker fabriks- og eller konstruktionsfejl, der forhindrer anvendelse af udstyret til det formål det er produceret.

For salg til private gælder købelovens bestemmelser om reklamationsret.

For salg til erhverv er reklamationsperioden fastsat til 12 måneder fra leveringstidspunktet.

Den medsendte faktura gælder som reklamationsbevis.

Der har ingen opsættende virkning for reklamationsperioden, at udstyret er indsendt til reparation.

Ved fejl i reklamationsperioden skal kunden, ved indsendelse af udstyret til reparation, gøre opmærksom på, at udstyret er omfattet af reklamationsretten.

Reparation skal altid udføres af den af LeFlank I/S udpegede servicevirksomhed i det omfang LeFlank ikke selv udfører reparationen.

For at gøre reklamationsretten gældende skal anvendelse af udstyr leveret af LeFlank I/S altid foregå efter de foreliggende anbefalinger og altid som beskrevet i producentens vejledning.

Reparation ydes ikke under reklamationsretten hvis:

- I. udstyret ikke anvendes efter der af fabrikken angivne forskrifter,
- II. udstyrets strømtilslutning ikke foregår efter de angivne værdier
- III. udstyret har været tilsluttet fejlagtig forstærkning
- IV. udstyret udsættes for beskadigende påvirkninger og/eller er monteret forkert.
- V. der er forsøgt reparation af uautoriseret eller ikke skriftlig, af LeFlank I/S godkendt servicevirksomhed.

Software

Der ydes ingen reklamationsfrist på software eller installation af software. LeFlank I/S vil være behjælpelig med support, rapportering af rettelser, samt fejludbedring ved evt. opgraderinger. Der faktureres for den medgåede arbejdstid.

Der kan kun ydes support for software der maksimalt er 2 versioner bagud i forhold til den sidst frigivne version for produktet.

9. Produktansvar

Såfremt et produkt leveret af LeFlank I/S måtte medføre en produktskade skal kunden henvende sig til LeFlank I/S med henblik på at få oplyst producenten af produktet eller oplysning om, hvem der har leveret produktet til LeFlank I/S.

LeFlank I/S er ikke producent af produkter og fraskriver sig ansvar for produktskade i det omfang LeFlank I/S ikke har handlet forsætligt eller groft uagtsomt. Ansvarsbegrænsningen omfatter således direkte og indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab øgede driftsudgifter, tabt avance eller udgifter i.f.m. tab af data, samt skade der af produktet er forvoldt på fast ejendom, løsøre eller person.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod LeFlank I/S eller kunden om erstatningsansvar i henhold til produktansvar, skal den anden part straks underrettes herom.

10. Erstatningsansvar for serviceydelser

Kundens brug af LeFlank I/S' serviceydelser sker i enhver henseende på eget ansvar. LeFlank I/S er alene forpligtet til at erstatte kundens tab, hvis dette er en følge af forsætlighed eller grov uagtsomhed fra LeFlanks side.

LeFlank I/S erstatningspligt omfatter alene kundens direkte tab hvorimod indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, øgede driftsudgifter, tabt avance eller udgifter i.f.m. tab af data, ikke erstattes.

LeFlank I/S er ikke erstatningsansvarlig, hvis forsinkelse eller mangel ved en ydelse skyldes forsinkelser, afbrydelser eller forstyrrelser i kommunikationsinfrastrukturen eller andre leverandørers forhold.

LeFlank I/S er endvidere ikke erstatningsansvarlig for tab, der påføres kunden eller tredjemand som følge af kundens anvendelse af resultater fra ydelsen.

I **abonnementsforhold** LeFlank I/S kan samlede erstatningspligt maksimalt udgøre den årlige abonnementsbetaling vedrørende den ydelse, der har givet anledning til tabet. I øvrige tilfælde kan erstatningspligten maksimalt udgøre tilbagebetaling af det fakturerede beløb for den serviceydelse, der har medført et tab for kunden.

11. Force Majeure.

Parternes forpligtelser i henhold til aftalen udskydes ved force majeure, hvorved forstås forhold, der ligger uden for parternes kontrol, og som parterne ikke ved aftalens indgåelse burde have taget i betragtning. Forhold hos LeFlank I/S underleverandører, der medfører, at LeFlank I/S ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser overfor kunden, og som ikke kan overvindes uden forholdsmæssige store omkostninger for LeFlank I/S, anses ligeledes som force majeure. Force majeure kan højst gøres gældende i det antal dage, som force majeure situationen

varer. Hvis dette varer længere end 2 måneder, kan den berørte aftale opsiges af begge parter uden kompensation.

12. Øvrige bestemmelser.

Hvis en domstol finder, at nogen del af denne aftale er ugyldig eller uden retskraft, påvirker det ikke resten af aftalen.

Generelle forretningsbetingelser for LeFlank I/S kan ændres med et varsel på 30 dage. Kunden varsles enten via e-mail til den e-mail, kunden oplyser ved kundeforholdets start eller via LeFlank I/S hjemmeside.

Ændringer af rent begunstigende karakter kan gennemføres uden forudgående varsel.

Kunden er forpligtet til at informere LeFlank I/S om flytning og/eller ændring af telefonnumre, samt udskiftning af ansvarligt personale.

13. Tvist og Værneting.

Aftalen er underlagt dansk ret. Alle tvisteligheder skal så vidst muligt løses mellem parterne i mindelighed. Såfremt der ikke opnås enighed mellem parterne, skal konflikten afgøres ved almindelig dansk domstol med værneting i Odense.

LeFlank



Flemming Malmkjær